

RETOUR SAV

Consignes pour les retours :

Afin de garantir la sécurité de nos employés et de respecter les réglementations en vigueur concernant la santé et la sécurité au travail, nous devons éviter tout risque lié à des substances dangereuses (produits chimiques, bactéries, virus, etc.).

Pour nous aider :

- Remplissez les formulaires (disponibles sur les pages suivantes).
- Placez-les de manière visible sur l’emballage de transport.

Ces formulaires sont essentiels pour un traitement rapide et efficace de votre retour

⚠ Attention : Tout retour sans formulaire sera refusé



Adresse de livraison
Société BAMO Mesures
22 rue de la Voie des Bans
95100 ARGENTEUIL

Contact
☎ (+33) 01 30 25 83 20
✉ sav@bamo.fr



FORMULAIRE DE RETOUR SAV



MERCI DE NOUS RENVoyer CE DOCUMENT AVANT TOUT RETOUR DE MATERIEL

Vous pourrez ensuite nous faire parvenir directement votre matériel sans attendre de réponse de notre part.
Tout matériel reçu sans ce document restera en instance.

COMMENT TRANSMETTRE MON FORMULAIRE DE RETOUR SAV ?

Envoyer le formulaire à l'adresse suivante : sav@bamo.fr et poser un exemplaire sur le colis.
Votre contact chez BAMO

INFORMATION CLIENT

Code client :
Raison sociale :
Nom :
Téléphone :
Courriel :

RAISON DU RETOUR

Colis/Matériel endommagé à la livraison
Panne constatée à la mise en service
Réparation / Entretien
Retour pour avoir / Erreur de livraison

ARTICLES RETOURNÉS

Référence Article	N° de série (si existant)	Matériel en contact avec un liquide ? *		Commentaire (Description du défaut)
		OUI	NON	
		OUI	NON	
		OUI	NON	

*Le **certificat de décontamination** concerne essentiellement les produits en contact avec un fluide (potentiellement dangereux). Vous pouvez le télécharger directement sur www.bamo.fr (rubrique SAV). **Ce second formulaire doit également être apposé sur le colis pour informer la réception des protections individuelles à utiliser. Si un matériel ayant été en contact avec un liquide est retourné sans le formulaire de décontamination, BAMO se réserve le droit de renvoyer le matériel au frais du client ou de facturer le nettoyage.**

FRAIS D'EXAMEN DE VOTRE MATÉRIEL (Hors garantie)

Cette information concerne **uniquement le matériel retourné pour expertise si la garantie ne s'applique pas (CGV)**.

Après expertise, un devis de réparation ou de remplacement vous sera envoyé.

Un bon de commande est nécessaire pour valider le devis et lancer la réparation.

Cas n°1 : Devis refusé

Les frais examens peuvent être facturés :

- Préleveurs : 120 € HT
 - Autres appareils : 70 € HT
- (Port et emballage en sus)

Paiement requis avant retour du matériel

Cas n°2 : Devis accepté

Frais d'examen non facturés

Je soussigné(e)

Accepte les conditions ci-dessous et autorise la société BAMO à procéder à l'examen du matériel retourné.

Dans le cas où le matériel est non réparable, j'autorise la société BAMO à mettre au rebus le matériel (Sans frais)

L'équipe SAV reste à votre disposition pour toute information complémentaire.



CERTIFICAT DE DÉCONTAMINATION

MERCI D'APPOSER CE DOCUMENT SUR VOTRE COLIS






INFORMATION CLIENT

Code client :
Raison sociale :
Nom :
Téléphone :
Courriel :

INFORMATION MATÉRIEL

Type d'appareil :
Code article :
Numéro de série :

DECLARATION DE DÉCONTAMINATION

	Dénomination	 Corrosif	 Inflammable	 Nocif ou irritant	 Toxicité aiguë	 Danger pour la santé	Sans Risque
Fluide Process							
Fluide Nettoyage							

Autres risques :

Disposition légale :

Conformément aux directives légales et afin de protéger nos collaborateurs et nos installations, le "certificat de décontamination" dûment rempli et signé nous est indispensable avant de traiter votre demande. Joignez-le obligatoirement à vos documents d'expédition.

Votre responsabilité serait engagée en cas de non-respect de ces consignes.

Par la présente, je certifie que les pièces retournées ont été soigneusement nettoyées et sont exemptes de toutes matières toxiques et de tous risques de contamination.

Date :

Nom et fonction :

Lieu :

Signature :